

[お知らせ] macOS10.14.4 をご利用のお客様へ

お客様各位

2019年4月

ジョルダン株式会社

macOS Mojave10.14.4 での起動不具合について

日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

「乗換案内 MacX」の一部設定環境において、macOS Mojave10.14.4 端末で起動ができない不具合が発生しております。ご不便をおかけし申し訳ございません。

最新版(2019年3月版)をご利用のお客様には、修正版をご提供いたしますので、お手数ですが、お客様のご連絡先と「ご登録番号」または「ご登録いただいているお電話番号」を以下のお問合せ先にお知らせください。

なお以下の手順をおこなっていただくと「乗換案内 MacX」の起動が可能となりますので、当社から修正版が届くまでは、以下の手順を行っていただき、「乗換案内 MacX」の操作をお試しく下さい。

- 1.「Finder」を選択。
- 2.メニューバー「移動」を選択。
- 3.「アプリケーション」から「乗換案内 MacX」フォルダを開く。
- 4.「Startup.mov」をゴミ箱に移動。



(※Startup.mov はオープニングムービーのファイルになるため、起動時のオープニングムービーが再生されなくなります。)

① 本件に関するお問合せ先

電話：03-5369-4055(平日 10:00～12:00, 13:00～17:00)

E-mail: macx-support@jorudan.co.jp

※2019/4/27(土)～5/6(月)の期間はGW休業につき、この間のお問合せは5/7(火)以降の対応となります。