

[お知らせ] macOS 10.15 をご利用のお客様へ

2019 年 10 月

お客様各位

ジョルダン株式会社

macOS Catalina 10.15 による、ソフトウェア・アップデート不具合について

日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。
さて、弊社よりご提供いたしております「乗換案内 MacX」について、以下にお知らせ致します。

macOS Catalina 10.15 をご利用の端末において、
乗換案内 MacX のソフトウェア・アップデート時に「**setup.inf の不在**」といったエラーによって
アップデートできない現象が発生しております。
ご不便をおかけしており、申し訳ございません。

最新版(2019 年 10 月版)をご利用のお客様には、修正版をご提供いたしますので、
お手数ですが、以下のお問合せ先にお客様のご連絡先と「ご登録番号」または「ご登録いた
だいているお電話番号」をお知らせください。

① 本件に関するお問合せ先

電話：03-5369-4055(平日 10:00~12:00, 13:00~17:00)

E-mail: macx-support@jorudan.co.jp