

# [お知らせ] Windows7 をご利用のお客様へ

お客様各位

ジョルダン株式会社

## 弊社製品における Windows7 サポート終了のお知らせ

日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。  
さて、弊社より販売いたしております「乗換案内」における、「Windows 7」環境でのご利用についてお知らせ致します。

「Windows 7」につきましては、提供元である Microsoft 社の公式サポート・セキュリティに関するアップデートが 2020 年 1 月 14 日をもって終了されます。  
これに伴い、弊社でも以下の製品・バージョンから「Windows 7」向けのサポートを終了させていただきます。

### 【製品・バージョン】

2019 年 12 月版「乗換案内」、「乗換案内 旅費精算」  
(このバージョン以降、すべての製品で「Windows 7」がサポート対象外となります。)

「Windows 7」サポート終了後は、製品の動作保証、不具合発生時のサポートをいたしかねますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

「Windows 7」環境でご利用中のお客様におかれましては、最新 Windows OS へのアップグレードをご検討いただければ幸いです。

本件についてご不明な点あれば、以下の問合せ先にお問合せくださいませ。

### 【参考】

・Windows ライフサイクルのファクトシート/ Microsoft 社

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>

① 本件に関するお問合せ先

電話：03-5369-4055 (平日 10:00~12:00, 13:00~17:00)

E-mail: norikae@jorudan.co.jp