

# [お知らせ] WindowsXP をご利用のお客様へ

お客様各位

ジョルダン株式会社

## 弊社製品における WindowsXP サポート終了のお知らせ

日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。  
さて、弊社より販売いたしております「乗換案内」について、「Windows XP」環境でのご利用についてお知らせ致します。

「Windows XP」につきましては、2014年4月に提供元(Microsoft社)により公式サポート・セキュリティに関するアップデートが終了となっており、それに伴い誠に勝手ながら弊社でも「Windows XP」環境での「乗換案内」のサポートを終了いたしております。  
(「Windows XP」でご利用いただく場合は動作の保証、不具合発生時のサポートをいたしかねますので御了承ください。)

また、2017年3月時点で「Windows XP」での「乗換案内」の起動や検索は可能ですが、セキュリティ強化のため、「乗換案内」Ver5.41(2017年3月版)より、インターネット回線を利用するソフトウェア・アップデート機能は非対応となっております。  
(ソフトウェア・アップデートとは、インターネット回線経由で細かなダイヤ改正・臨時ダイヤの情報を追加更新いただく機能となります。)

「Windows XP」環境でご利用中のお客様におかれましてはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

**※ダウンロード版(パスワード)をご利用いただいているお客様は CD-ROM でのご契約に切替えることができますのでサポートまでお問合せください。**

(細かなダイヤ改正・臨時ダイヤはアップデートいただけませんが、JR など大きなダイヤ改正は CD-ROM を利用してアップデートいただけます。)

① 本件に関するお問合せ先

電話：03-5369-4055(平日 10:00~12:00, 13:00~17:00)

E-mail: norikae@jorudan.co.jp