

## [重要なお知らせ]

# 「乗換案内 MacX」ご利用のお客様へ

お客様各位

ジョルダン株式会社

## 「乗換案内 MacX」サービス終了のお知らせ

日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。  
macOS 向けにご提供している「乗換案内 MacX」につきまして、ご報告いたします。

「乗換案内 MacX」は、長年にわたりサービス提供してまいりましたが、  
内外の環境変化などもあり、慎重に検討を重ねた結果、  
2021 年 3 月をもってサービス終了とさせていただくこととなりました。

またサービス終了に伴いまして、サポート対応 OS バージョンは「10.15(Catalina)」までとなり、  
2020 年秋にリリース予定の macOS 新バージョン「11.0(Big Sur)」には対応いたしません。

ご愛用いただいているお客様には、ご迷惑おかけし、誠に申し訳ございませんが、  
何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

なお、本件についてご不明な点あれば、以下の問合せ先にお問合せくださいませ。

### ① 本件に関するお問合せ先

ジョルダン株式会社 乗換案内ユーザーサポート

電話：03-5369-4055 (平日 10:00~12:00, 13:00~17:00)

※「新型コロナウイルス感染症対策」のため、電話窓口の営業時間を短縮している場合がございます。

E-mail: [macx-support@jorudan.co.jp](mailto:macx-support@jorudan.co.jp)

2020 年 9 月